

**МЭРИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ**  
**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ**

---

---

445054, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Голосова, 34,  
Контактный телефон 54-38-70, Факс (8482) 72-08-71, office\_do@tgl.ru

\_\_07.02.2014\_\_ № \_\_372/3.2\_\_

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям МБУ

Об итогах тематической проверки

Уважаемые руководители!

Направляю Вам для ознакомления и работы справку о результатах тематической проверки «Обеспечение безопасного доступа обучающихся к ресурсам Интернет и проверка целевого и эффективного использования компьютерной техники и учебно–лабораторного оборудования, поставленных по государственному контракту».

Приложение на 3 листах.

Руководитель

Т.Л. Терлецкая

Торопова 54 38 67

**СПРАВКА**  
**о результатах тематической проверки**

«Обеспечение безопасного доступа обучающихся к ресурсам Интернет и проверка целевого и эффективного использования компьютерной техники и учебно - лабораторного оборудования, поставленных по государственному контракту»

В соответствии с планом работы департамента образования на основании приказа от 28.10.2013 года № 459-пк/3.2 «Об организации контроля по приоритетным направлениям развития муниципальной системы образования в 2013-2014 учебном году» 16 января по 27 января 2014 года проведена тематическая проверка «Обеспечение безопасного доступа обучающихся к ресурсам Интернет и проверка целевого и эффективного использования компьютерной техники и учебно - лабораторного оборудования, поставленных по государственному контракту» в МБУ №№ 7, 11, 15 (здание по ул. Никонова,18), 16, 24, 34, 35, 44, 64, 69, 70, 73, 84, 85, 89 комиссией в составе:

Торопова Л.Е. – ведущий специалист отдела общего и дополнительного образования департамента образования,

Трофимова Е.Н. – главный специалист отдела реализации образовательных программ Тольяттинского управления министерства образования и науки Самарской области (по согласованию),

Аникин Ю.В. – главный инженер МАОУДПОС ЦИТ,

Комардин А.В. – ведущий программист МАОУДПОС ЦИТ,

Данилушкин С.В. – ведущий программист МАОУДПОС ЦИТ,

Смирнов П.Д. – ведущий электроник МАОУДПОС ЦИТ,

Климушкин А.В. – инженер МАОУДПОС ЦИТ.

**Цель контроля:**

Обеспечение контролируемости доступа участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.

**Задачи контроля:**

- Оценка контролируемости доступа участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.
- Оценка организации работы по антивирусной безопасности в ОУ.
- Оценка контроля используемого в ОУ программного обеспечения.
- Оценка эффективного использования оборудования, поставленного в рамках госконтрактов в 2013 году.

В ходе проверки изучены следующие документы и техническое состояние оборудования в соответствии с нормативными требованиями:

1-ое направление - организация контролируемости доступа участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет в образовательном учреждении (ОУ): правила использования сети Интернет; приказ о назначении администратора точки доступа в сеть интернет; должностная инструкция администратора точки доступа к сети Интернет; положение о Совете по вопросам регламентации доступа к ресурсам сети Интернет; документы, регламентирующие персональный состав Совета по вопросам регламентации доступа к ресурсам сети Интернет; регламент работы обучающихся, учителей (преподавателей) и сотрудников в сети Интернет; приказ о назначении ответственного за антивирусную безопасность; должностная инструкция ответственного за антивирусную безопасность; журнал ознакомления и согласия с Правилами использования сети Интернет; журнал регистрации посетителей точки доступа к сети Интернет; журнала регистрации ресурсов, посещаемых с точки доступа к сети Интернет; договор на обслуживание коммуникационного сервера с приложениями на рабочем месте ответственного в ОУ.

2-ое направление - организация работы антивирусной безопасности в ОУ (проверялись ПК, участвующие в образовательном процессе): доступ в Интернет через коммуникационный сервер с фильтрацией контента и межсетевым экраном, защищающим от посягательств извне; поддержка в актуальном состоянии контентного фильтра; наличие актуальной версии установленного антивирусного программного обеспечения на всех автоматизированных рабочих местах с ОС Windows; организация регулярного обновления антивирусных баз на автоматизированных рабочих местах с ОС Windows.

3-е направление - обеспечение ОУ лицензионным программным обеспечением - правомочность использования установленной операционной системы и офисного пакета.

4-ое направление – организация контролируемости доступа к оборудованию и техническая готовность ОУ к использованию оборудования, поставленного в рамках госконтрактов в 2013 году: накладные на поставку оборудования в рамках госконтрактов:

№ 0142200001313006094\_135432 от 12.10.2013 (учебно-лабораторное оборудование для внедрения современных образовательных технологий (начальная школа) поставщик ООО «Группа компаний «Школьный ПРОект»»;

№ 0142200001313008461\_0115490-01 от 19.10.2013 года (компьютерное оборудование для общеобразовательных учреждений «НР»). Поставщик ООО "Оптиком";

№ 0142200001313005785\_135432 от 19.10.2013 года (персональные компьютеры для учителей «lenovo») Поставщик "ДЖИ-ЭС-ТИ»; приказ о постановке на балансовый учет технического оборудования; локальный акт о распределении учительских ноутбуков, поставленных в рамках госконтракта № 0142200001313005785\_135432; локальный акт о передаче учительских ноутбуков, поставленных в рамках госконтракта

№ 0142200001313005785\_135432

В ходе проверки **выявлено** следующее:

1. Во всех проверенных МБУ организовано нормативно-правовое сопровождение деятельности по доступу участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет. Вопросы работы доступа к сети Интернет отражены в приказах, должностных инструкциях, в положении о Совете ОУ, в журналах регистрации посетителей к сети Интернет и ресурсов, посещаемых с точки доступа к сети Интернет в МБУ №№ 7, 11, 15, 16, 24, 34, 35, 44, 64, 69, 70, 73,85, 89, 84. В МБУ № 44 отсутствовала должностная инструкция ответственного за антивирусную безопасность в образовательном учреждении. В МБУ №84 не велись журналы регистрации посетителей к сети Интернет и ресурсов, посещаемых с точки доступа к сети Интернет. Диагностическая карта проверки функционирования сервера и параметров доступа в Интернет (приложение к договору на обслуживание коммуникационного сервера) отсутствовала в помещении, где находится сервер в МБУ №№ 7, 73.

2. Во всех проверенных МБУ работа по антивирусной безопасности в ОУ соответствовала нормативным требованиям. Доступ в Интернет с АРМ обучающихся, осуществляется через коммуникационный сервер, межсетевые экраны настроены, фильтрация работает в МБУ №№7, 11, 15, 16, 24, 34, 35, 44, 64, 69, 70, 73,85, 89, 84. Установлена актуальная версия антивирусного программного обеспечения на всех АРМ с ОС Windows, а также организовано регулярное обновление антивирусных баз на проверенных АРМ с ОС Windows в МБУ № 7, 11, 15, 16, 24, 34, 35, 44, 64, 69, 70, 73,85, 89, 84, однако в МБУ № 44 (каб. 214) данное программное обеспечение отсутствовало.

3. Во всех проверенных МБУ №№ 7, 11, 15, 16, 24, 34, 35, 44, 64, 69, 70, 73,85, 89, 84 установлено лицензионное программное обеспечение.

4. Во всех проверенных МБУ №№ 7, 11, 15, 16, 24, 34, 35, 44, 64, 69, 70, 73, 85, 89, 84 организовано нормативно-правовое сопровождение, т.е. имеются накладные на поставку оборудования в рамках госконтрактов, приказы о постановке на балансовый учет технического оборудования, локальные акты о распределении учительских ноутбуков и о передаче их педагогам. На момент проверки техника, полученная по госконтрактам, функционировала не полностью: не активировано программное обеспечение, не отколебрована интерактивная доска, проектор и интерактивная доска не подключены к ПК.

## **Выводы по итогам проверки:**

1. В 100% МБУ заключены договоры с провайдерами, предоставляющими услуги по подключению к сети Интернет со скоростью подключения от 2048 Кб/сек до 6144 Кб/сек (необходимой общеобразовательным учреждениям для выполнения образовательных задач): ОАО «Ростелеком» - 80%, ЗАО «Аист» - 14%, ОАО «ИнфоЛада» - 6%.
2. В 100% МБУ организована работа по поддержанию в актуальном состоянии контентной фильтрации образовательного процесса.
3. 100% МБУ обеспечены лицензионным программным обеспечением.
4. В 100% МБУ заключены договоры на обслуживание программного сопровождения коммуникационного сервера.
5. В 74% МБУ созданы необходимые условия контролируемости доступа участников образовательного процесса к информационным ресурсам сети Интернет.
6. В 94% МБУ созданы условия контролируемости доступа участников образовательного процесса к информационным ресурсам сети Интернет.
7. В 100% МБУ оборудование, полученное в рамках госконтрактов в 2013 году, находится в стадии технической подготовки к использованию в учебном процессе.
8. В 100% МБУ на оборудовании, полученном в рамках госконтрактов, не завершена активация программного обеспечения.

## **Рекомендации:**

1. Руководителям МБУ №№ 7 (Иванова М.А.), 11 (Апресова В.Н.), 15 (Зылёва Т.В.), 16 (Фалина Т.В.), 24 (Баранов А.П.), 34 (Стегачева А.Е.), 35 (Сураева Л.М.), 44 (Коняхина Ю.С.), 64 (Прокопченко И.В.), 69 Чурсина А.А.), 70 (Жигулёвцева О.Б.), 73 (Ющенко Т.Л.), 84 (Чесноков С.Н.), 85 (Гриценко Н.Н.), 89 (Бражникова Т.С.):
  - 1.1. Организовать регулярную (не реже одного раза в неделю) проверку работы системы контентной фильтрации путем поиска ресурсов, несовместимых с задачами образования и воспитания, перечисленных в соответствующих Классификаторах информации, и возможность доступа к обнаруженным ресурсам. В случае обнаружения доступа к запрещенным ресурсам отправляет заявку в МАОУДПОС ЦИТ в соответствии с требованиями, прописанными в договоре по программному сопровождению коммуникационного сервера по адресу [abuse@tgl.net.ru](mailto:abuse@tgl.net.ru).
  - 1.2. Завершить активацию проприетарного предустановленного программного обеспечения на полученном в рамках госконтрактов оборудовании в указанные сроки в соответствии с требованиями лицензионной политики разработчиков соответствующих программных продуктов.
  - 1.3. Обеспечить техническую готовность оборудования, поставленного в рамках госконтрактов в 2013 году, в указанные сроки к использованию в учебном процессе.
2. Руководителям МБУ №№ 24 (Баранов А.П.), 44 (Коняхина Ю.С.), 64 (Прокопченко И.В.), 73 (Ющенко Т.Л.), 84 (Чесноков С.Н.), 85 (Гриценко Н.Н.) в срок до 03.03.2014:
  - 2.1. Обеспечить регулярное ведение Журнала учета работы в сети Интернет в образовательном учреждении.
  - 2.2. Обеспечить регулярное заполнение журнала регистрации ресурсов сети Интернет в образовательном учреждении.
  - 2.3. Обеспечить защиту всех автоматизированных рабочих мест вне зависимости от используемой операционной системы антивирусными средствами актуальных версий с поддержанием антивирусных баз в актуальном состоянии (не старше трех дней).
  - 2.4. Организовать управленческий учет используемого лицензионного программного обеспечения в учреждениях с целью минимизации рисков по нарушению авторских прав на коммерческое программное обеспечение.
  - 2.5. Предоставить информацию об исполнении данных рекомендаций в департамент образования (ул. Голосова, 34, каб. 110).
3. Директору МАОУДПОС Центра информационных технологий (Копылова Г.В.):

3.1. Обеспечить еженедельный контроль за выполнением п. 1.1. рекомендаций настоящего письма, обновлением списков фильтрации и занесением ресурсов, содержащих информацию, запрещенную законодательством РФ, и информацию, не совместимую с задачами образования и воспитания, в списки фильтрации с последующим контролем изменений и распространением их на серверы образовательных учреждений.

3.2. Обеспечить ежемесячный мониторинг за работой учреждений по обновлению списков контентной фильтрации с предоставлением сводного анализа в отдел общего и дополнительного образования (ежемесячно 30 числа до 17:00).

3.3. Обеспечить рассылку по закрытым каналам АСУ РСО технической информации для активации предустановленного проприетарного программного обеспечения.

3.4. В срок до 01.03.2014 года подготовить и провести для образовательных учреждений семинар по вопросу обеспечения контролируемости доступа участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет.

Члены комиссии

Л.Е. Горопова  
Е.Н. Трофимова  
Ю.В. Аникин  
А.В. Комардин  
С.В. Данилушкин  
П.Д. Смирнов  
А.В. Климушкин