

СПРАВКА

по итогам анкетирования «Удовлетворенность родителей и обучающихся организацией горячего питания в МБУ «Гимназия №35»

Дата: 27.04.2026г.

Цель мониторинга: удовлетворённость качеством питания в школьной столовой.

В МБУ «Гимназия № 35» всего обучается 981 обучающийся, охвачено горячим питанием 932 чел. – 95 % обучающихся.

Из них льготное (бесплатное) питание получают 10 человек - 100%, бесплатным горячим завтраком обеспечены все обучающиеся начальных классов: 356 человека – 100%

Организатором питания в столовой является ЗАО КШП «Дружба»

В анкетировании приняли участие 301 обучающийся и 257 родитель.

Респондентам было предложено ответить на следующие вопросы:

1. Удовлетворены ли Вы качеством питания?
2. Удовлетворены ли Вы меню, по которому организовано питание для обучающихся 1-4 классов?
3. Удовлетворены ли Вы меню и меню с выбором блюд, по которому организовано питание для обучающихся 5-11 классов.
4. Где находится информация об услугах по организации питания детей?
5. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?
6. Оцените, пожалуйста, качество питания в гимназии?
7. Ваши предложения по улучшению организации горячего питания в школьной столовой.

На первый вопрос 91% родителей и 90% обучающихся ответили, что их в целом удовлетворяет качество питания в школьной столовой, у 9% родителей и у 8% обучающихся есть отдельные замечания и 2% не удовлетворены качеством питания.

На второй вопрос 90% родителей и 89% обучающихся считают, что меню для 1-4 классов разнообразно и удовлетворяет их.

На третий вопрос 92% родителей и 97% обучающихся ответили, что удовлетворены меню для 5-11 классов. Все респонденты ответили положительно о меню с выбором блюд.

100% отвечающих родителей и обучающихся знают, где можно узнать информацию о питании, 21% обучающихся узнают об организации питания по информации на стендах, 79% обучающихся и 100% родителей отслеживают всю информацию на сайте гимназии.

При ответе на вопрос о санитарном состоянии школьной столовой были получены следующие ответы: 90% и родителей и детей ответили, что удовлетворены санитарным состоянием столовой. В столовой соблюдаются правила гигиены: посуда моется согласно нормам САНПИНа, проводятся санитарные дни. 6% удовлетворены частично, т.к. их дети озвучивают замечания, 4 % родителей затруднились ответить, т.к. никогда не были в школьной столовой.

На шестой вопрос родители ответили, что в целом удовлетворены качеством приготовления пищи. 83% оценили работу школьной столовой на отлично, 12% - хорошо, 3%- удовлетворительно, 2% имеют претензии к качеству питания в гимназии и поставили отметку неудовлетворительно.

Основные замечания, которые озвучили родители – это не горячие блюда на столах – 10%, 11% обучающихся.

Среди пожеланий в адрес столовой: больше давать картофельного пюре, сосисок, разнообразить количество салатов. Продолжить практику «шведского стола».

И родители, и дети отметили доброжелательность персонала, разнообразие блюд, вкусные чаи, вкусная и разнообразная выпечка, больше всего нравится организация питания по типу «шведский стол».

Выводы и предложения:

1. В целом родительская общественность и обучающиеся удовлетворены качеством питания и организацией питания в гимназии.
2. Продолжить сотрудничество администрации гимназии с работниками столовой.
3. Выявлять и устранять негативное отношение некоторых обучающихся к столовой.
4. Познакомить с итогами анкетирования родителей обучающихся на школьных родительских собраниях.
5. Продолжить работу по формированию здорового образа жизни.

Зам. директора

Н.А. Коновалова